

ИНСТРУКЦИЯ

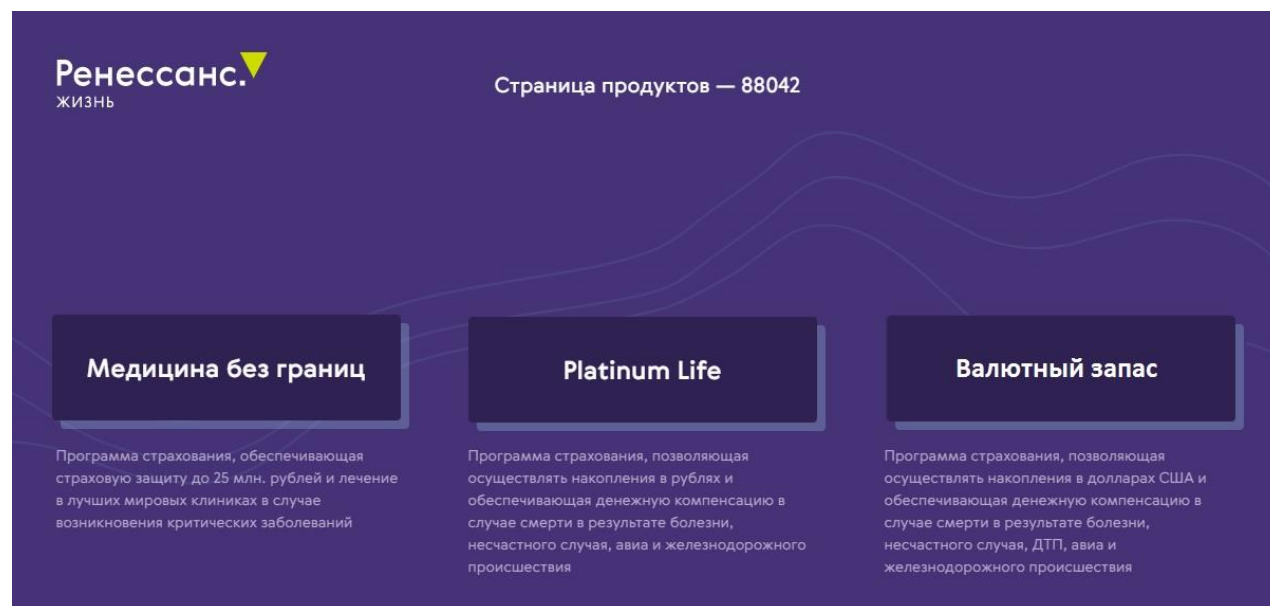
по оформлению договоров страхования СК «Ренессанс жизнь»

в. 1.0 от 05.11.2020

Начало работы / в ход в систему

Система электронного оформления договоров страхования СК «Ренессанс Жизнь» доступна в on-line режиме, доступ к ее интерфейсу осуществляется через Личный кабинет на сайте Компании ГГА.

Доступ к странице оформления договоров не требует ввода логина и пароля.



Стартовая страница и выбор продукта

При входе на сайт Страховщика Вы попадаете на стартовую страницу, где можно выбрать один из трех продуктов доступных для оформления. Выбор продукта осуществляется нажатием кнопки с названием продукта.

Внимание! Оформлять продукты могут только сотрудники прошедшие обучение в Системе дистанционного обучения Страховщика (СДО) и получившие Сертификат.

Для оформления доступны три продукта:

- Медицина без границ (МБГ)
- Platinum Life
- Валютный запас

Короткое описание продукта приводится под кнопкой с названием продукта.

Номер агента брокера

1

Параметры программы

Страховая премия (внос)

Периодичность оплаты

Ежемесячный внос

Срок страхования

2

Возраст Застрахованного: от 18 до 60 лет

Срок страхования: 10-20 лет

Паспортные данные Страхователя / Застрахованного

Страхователь и застрахованный одно и то же лицо

Тип документа

Загрузите фото паспорта (2 и 3 страницы), чтобы заполнить данные автоматически, либо введите их вручную

Фамилия Серия Номер

Имя Кем выдан

Отчество Дата выдачи

Дата рождения

Код подразделения

Место рождения

Адрес регистрации

Фактический адрес совпадает с адресом регистрации

3

Контактная информация Страхователя

Ваш номер

Email

4

Указать выгодоприобретателей

5

Если вы не указали выгодоприобретателя, то в случае смерти Застрахованного ими признаются наследники Застрахованного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6

Страхователь не является иностранным, российским публичным должностным лицом, должностным лицом публичной международной организации, супругом (супругой) или близким родственником указанного лица.

Шаг 1. Страница оформления продукта (общая для всех продуктов)

На данном этапе производится:

1. Ввод табельного номера сотрудника ГГА
2. Выбор параметров продукта (кроме МБГ – где параметры фиксированные)
 - a. Страховая премия
 - b. Периодичность оплаты
 - c. Срок страхования
3. Паспортные данные Страхователя / Застрахованного
 - a. Выбор гражданства
 - b. Паспортные данные
 - c. ФИО
 - d. Пол
 - e. Дата рождения
 - f. Место рождения
 - g. Адрес регистрации
 - h. Фактический адрес (если не совпадает с адресом регистрации)
4. Контактные данные
 - Телефон
 - Email
5. Данные Выгодоприобретателей
6. Подтверждение, что Страхователь не является РПДЛ/ИПДЛ или его близким родственником

Если Страхователь и Застрахованный разные лица, то необходимо заполнить паспортные данные и контакты на каждого из них.

Для граждан РФ доступна возможность распознавания паспорта (стр. 2-3 «разворот с фотографией»), что позволяет автоматически заполнить паспортные данные.

Для иностранных граждан данный функционал не поддерживается, все поля необходимо заполнить вручную.

Номер агента брокера

1

Параметры программы

Страховая премия (взнос)

5 000 Р

Периодичность оплаты

Ежемесячный взнос

Срок страхования

10

Возраст Застрахованного: от 18 до 60 лет

Срок страхования: 10-20 лет

Параметры программы

2.2

Стоимость (страховая премия)

15 000 Р

Возраст Застрахованного: от 18 до 64 лет

Срок страхования: 1 год с возможностью пролонгации

1. Ввод номера Агента брокера

Указывается номер сотрудника Компании ГГА присвоенный в ООО «Созвездие» или в ООО «Жизнь»

2. Выбор параметров продукта

2.1. Для продуктов Platinum Life и Валютный запас

В параметрах программы нужно выбрать

- Страховой взнос комфортный для Страхователя
- Периодичность оплаты
- Срок страхования

В параметрах так же отражены требования к возрасту клиенту и возможный диапазон сроков страхования

2.2. Для продукта МБГ

Параметры программы фиксированные и не изменяются.

- Премия по договору составляет 15 000 руб.
- Периодичность оплаты – годовая
- Срок страхования 1 год с возможностью пролонгации

Паспортные данные Страхователя / Застрахованного

Страхователь и застрахованный одно и то же лицо

Тип документа
 Паспорт РФ

Распознать документ

Загрузите фото паспорта (2 и 3 страницы), чтобы заполнить данные автоматически, либо введите их вручную

3.1

3.2

3.3

Фамилия <input style="width: 90%;" type="text"/>	Серия <input style="width: 90%;" type="text"/>	Номер <input style="width: 90%;" type="text"/>
Имя <input style="width: 90%;" type="text"/>	Кем выдан <input style="width: 95%; height: 40px;" type="text"/>	
Отчество <input style="width: 90%;" type="text"/>	Дата выдачи <input style="width: 95%; height: 30px;" type="text"/>	
Мужчины Женщины <input type="button" value="Мужчина"/> <input type="button" value="Женщина"/>	Код подразделения <input style="width: 95%; height: 30px;" type="text"/>	
Дата рождения <input style="width: 95%; height: 30px;" type="text"/>	Адрес регистрации <input style="width: 95%; height: 60px;" type="text"/>	
Место рождения <input style="width: 95%; height: 60px;" type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Фактический адрес совпадает с адресом регистрации	

3. Паспортные данные Страхователя/Застрахованного

3.1. Страхователь и Застрахованный

По умолчанию, Страхователь и Застрахованный одно и то же лицо

Если Страхователь и застрахованный разные лица, то галочку нужно снять, в таком случае откроется дополнительный раздел для паспортных данных Застрахованного.

3.2. Тип документа

Для граждан России выбирается «Паспорт РФ».

Для иностранных граждан «Паспорт иностранного гражданина»

3.3. Распознавание паспорта гражданина РФ

При наличии качественного фото или скана паспорта Страхователя или Застрахованного, гражданина РФ, система может его распознать и автоматически заполнить поля, для этого необходимо нажать кнопку «Распознать документ» и выбрать на компьютере файлы с изображением разворота 2 из 3 страниц паспорта (с фотографией).

Незаполненные поля необходимо заполнить вручную и проверить правильность автоматически заполненных полей с информацией в паспорте.

Паспорта иностранных граждан не распознаются, их необходимо вносить вручную.

Иностранные граждане

При выборе документа «Паспорт иностранного гражданина» откроется дополнительное поле «Гражданство, где нужно выбрать страну гражданства Страхователя.

Номер паспорта вводить в графу «Номер».

Код подразделения не заполняется.

Контактная информация Страхователя

Ваш номер

Email

Ваш номер

Email

4

Указать выгодоприобретателей

5

Если вы не указали выгодоприобретателя, то в случае смерти Застрахованного ими признаются наследники Застрахованного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Контактная информация

Если Страхователь и Застрахованный одно лицо, указывается:

- телефон
- Email

Контакты Страхователя необходимы для получения кода подтверждения о заключении договора по СМС и письма содержащего образец Полиса и Условий страхования для ознакомления перед подписанием и оплатой договора.

Если Страхователь и Застрахованный разные лица, то контакты указываются для каждого.

5. Выгодоприобретатели

Чтобы внести Выгодоприобретателей в Договор страхования необходимо нажать на кнопку «Указать выгодоприобретателей».

5.1. Во всплывающем окне нажать кнопку «Добавить».

5.2. В добавленном Выгодоприобретателе нажать на кнопку «Выгодоприобретатель№» и откроется окно для заполнения данных Выгодоприобретателя

Выгодоприобретатели

Вы можете добавить до 4 выгодоприобретателей

Добавить

Сохранить

5.1

Выгодоприобретатели

> Выгодоприобретатель 1



Добавить

Сохранить

5.2

Выгодоприобретатели

▼ Выгодоприобретатель 1

Фамилия Дата рождения

Имя Степень родства

Отчество

Доля, %

5.6

5.3

5.4

5.5

5.3. Необходимо заполнить все поля с данными Выгодоприобретателя и указать его долю при получении страховой выплаты

5.4. Если выгодоприобретателей несколько, то нажав кнопку «Добавить», можно внести еще Выгодоприобретателя. Всего не более 4 человек.

5.5. По окончании добавления Выгодоприобретателей, необходимо нажать кнопку «Сохранить», чтобы данные остались в договоре.

5.6. Если необходимо удалить Выгодоприобретателя, то для этого необходимо нажать на «Красный крестик» и на кнопку «Сохранить»

6. Подтверждение, что Страхователь не является РПДЛ/ИПДЛ или его близким родственником

Если Страхователь не является ни одним из указанных лиц, то надо сделать отмету в данной графе.

Если Страхователь является РПДЛ/ИПДЛ или его близким родственником, то договор с таким лицом в данный момент не может быть заключен.

Для заключения договора такой Страхователь должен пройти анкетирование в страховой компании. Анкету можно найти на сайте СК «Ренессанс Жизнь», в разделе: Клиентам/Заявления.

https://www.renlife.ru/for_clients/forms_statements/

6

Страхователь не является иностранным, российским публичным должностным лицом, должностным лицом публичной международной организации, супругом (супругой) или близким родственником указанного лица.

7. Переход к следующему шагу

По окончании заполнения данных, система покажет расчет страховой суммы.

Для перехода к подтверждению договора нажмите кнопку «Следующий Шаг».

Если какие-то поля будут не заполнены или будут содержать ошибку, то они будут подсвечены красным контуром, либо сообщение об ошибке будет выделено красным шрифтом.

7

Сумма страхования: 489 204 Р


Введите код для перехода к оплате

из СМС сообщения

Выслать повторно 

можно через 01:27



Следующий шаг 



Сумма к оплате: 15000.00 RUB

Номер заказа: ren227647

Описание платежа: Оплата взноса по договору страхования
3059023028

До окончания сессии осталось: 0:19:48

Номер карты

Действительна до

Имя держателя карты

CVC2/CVV2

Отправить уведомление на email

Оплатить

Шаг 2. Подтверждение Страхователем согласия с условиями договора (общее для всех продуктов)

1. Код подтверждения

При переходе ко 2-му шагу, Страхователю направляется СМС с кодом подтверждения (ПЭП – простая электронная подпись), а так же письмо на электронную почту в котором содержится образец Договора страхования и Полисных условий.

2. Переход к следующему шагу

Для перехода к оплате Договора необходимо ввести код из СМС, которое пришло Страхователю и нажать кнопку «Следующий шаг».

Шаг 3. Оплата договора

При переходе к оплате открывается окно системы эквайринга для оплаты банковской картой.

Если клиент находится удаленно, то можно скопировать в адресной строке ссылку на оплату и отправить её Страхователю сообщением или на электронную почту.

Внимание!

Ссылка на оплату действительно в течение 20 минут. По окончании этого периода, она становится не активной.

После оплаты

Клиенту приходит повторное письмо на электронную почту с действующим договором страхования без слова «ОБРАЗЕЦ».

Страница эквайринга закрывается и возвращает на начальную страницу заключения договора.